



## CONTRATAÇÃO DE ATENDIMENTO COMERCIAL

### Sobre a Baskets:

#### Na Baskets você encontra:

- Soluções de kits corporativos com mais propósito e sustentabilidade
- Um time crescendo junto e ajudando uns aos outros
- Liberdade e autonomia com responsabilidade
- Oportunidade de construir projetos inovadores, com impacto ambiental e social
- Desenvolvimento pessoal e profissional em temáticas de ESG e tecnologia
- Oportunidade de crescimento junto com a empresa.

#### Sobre o perfil:

A [Baskets](#) está crescendo mais do que nunca! E precisamos aumentar a força tarefa do nosso time comercial! Precisamos suprir o atendimento de novos clientes nos nossos canais de comunicação e garantir o sucesso de projetos com os clientes recorrentes. Afinal, a cada dia que passa, mais as empresas se preocupam em buscar fornecedores que valorizam o mercado local e com menor impacto ambiental em seus produtos. Aqui, encantar nossos clientes desde o primeiro contato é essencial para mostrar que é possível presentear e encantar colaboradores e clientes com mais consciência. O universo de brindes corporativos é gigante, mas nossos clientes confiam na nossa curadoria e a qualidade que a produção brasileira e artesanal entrega, com a valorização de pequenos produtores brasileiros e materiais com menor impacto ambiental 🌱

Estamos em busca de pessoas que gostam de lidar com pessoas, resolver problemas, criar e fazer acontecer! A organização e pro atividade em buscar soluções para as demandas dos clientes, ter brilho no olho em estar revolucionando os presentes corporativos e muita vontade de se desenvolver e crescer com a gente.

#### O que você deve fazer:

- Atuar de forma humanizada, rápida e eficiente à necessidade de orçamentos, projetos e dúvidas de clientes oferecendo as melhores e mais sustentáveis opções de brindes e presentes corporativos.



- Acompanhar os pedidos de ponta a ponta e atuar com outras áreas (Operações, Logística, Financeiro...) para repassar dados organizados dos pedidos fechados e solucionar problemas para ter 100% de sucesso no projeto do cliente
- Priorizar de propostas junto às áreas responsáveis de acordo com grau de impacto para o cliente.
- Atendimento via WhatsApp business, e-mail e telefone, além de reuniões online quando necessário;
- Utilizar nosso CRM para armazenar todas as informações importantes para as etapas de produção e operação;
- Desenvolver e negociar com fornecedores, precificar produtos e montar orçamentos para os clientes
- Planilha, documentar e atualizar preços e estoques
- Auxiliar nos relatórios da área e pensar em sugestões de melhorias no processo de prospecção, qualificação e retenção de clientes;
- Gerenciar diariamente as demandas por propostas e novos projetos dos clientes.
- Ser co-responsável pelas metas da equipe de atendimento comercial, realizando acompanhamentos e ajudando quando necessário.

### **O que esperamos de você?**

- Experiência de pelo menos 1 ano na área comercial e atendimento a clientes
- Facilidade de lidar com equipes enxutas e com autonomia;
- Conhecimento das ferramentas Google
- Comunicação clara e objetiva.
- Foco em melhorar a jornada do cliente.
- Senso de urgência;
- Ser organizado(a) para dar sequência nas suas atividades;
- Empatia e Resolução de conflitos
- Proatividade e flexibilidade para encarar os desafios que surgirão

### **Destaque-se por aqui, se tiver:**

- Capacidade demonstrada de ter um bom desempenho em um ambiente altamente dinâmico e em rápida mudança;
- Excelente comunicação organizacional, interpessoal, bem como escrita e verbal;
- Experiência prévia atendimento e CRM
- Ser proativo em impulsionar as vendas cross-selling e recompras para empresas que já fazem parte do nosso portfólio. Saber antecipar oportunidades para aumentar e reter a receita dos clientes existentes e também antecipar problemas e diminuir a fricção no longo prazo.



## O QUE OFERECEMOS

- Contratação PJ
- Cartão CAJU de benefícios;
- Participe em um ambiente dinâmico de **startup**;
- 4 semanas de férias pagas no ano;
- 1 dia de folga a escolher no mês de aniversário

Envie seu currículo para [financeiro@baskets.com.br](mailto:financeiro@baskets.com.br) com o título da contratação.